TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS LINEUP

El presente documento tiene como objetivo, dar a conocer a nuestros Socios las reglas, términos y condiciones generales de contratación, uso, registro, participación y cancelación del programa de recompensas LINEUP (el “Programa de Recompensas LINEUP”).

Toda persona, legalmente residente de México, mayor de edad, que cuente con la tarjeta de crédito LINEUP Banamex® y que se registre en www.lineup.com.mx (el “Sitio Web”), tendrá el carácter de “Socio” y desde ese momento será sujeto de manera incondicional a los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”).

El Programa de Recompensas LINEUP, es el programa de acumulación de Puntos (Puntos LINEUP), que busca recompensar a los Socios que lleven a cabo compras con la(s) tarjeta(s) de crédito LINEUP Banamex®, según decida Banamex®, para que puedan acumular Puntos LINEUP y redimirlos por accesos a espectáculos públicos, servicios de alimentos y bebidas dentro de los inmuebles, experiencias en inmuebles y cualquier servicio o mercancía que se comercialice en el Sitio Web, (“Los Productos”) y que LINEUP tenga disponibles en el Sitio Web.

La tarjeta de crédito LINEUP Banamex® es emitida por TARJETAS BANAMEX, S.A. DE C.V., SOFOM E.R., INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX (“Banamex®”) (“Tarjeta(s) de Crédito LINEUP Banamex®”) y es la única responsable de la operación y manejo de la(s) Tarjeta(s) de Crédito LINEUP Banamex®. LINEUP únicamente es responsable de la redención de los Puntos LINEUP en el Sitio Web.

Con el fin de mejorar el Programa de Recompensas LINEUP en favor de nuestros Socios, LINEUP podrá cambiar y/o modificar en cualquier tiempo los presentes Términos y Condiciones ya sea parcial o totalmente, siendo aplicables los Términos y Condiciones que se encuentren publicados en el Sitio Web al momento de la prestación de los servicios relacionados con el Programa de Recompensas LINEUP.

1. REGISTRO AL PROGRAMA DE RECOMPENSAS LINEUP

Para formar parte del Programa de Recompensas LINEUP, se deberá realizar el registro en el Sitio Web en la sección de “Crear Cuenta” o dar clic en el link del correo que LINEUP enviará posterior a la adquisición de la Tarjeta Banamex® LINEUP. En el proceso de registro, LINEUP solicitará la creación de una contraseña para la Cuenta.

Al finalizar el Registro al Programa de Recompensas LINEUP, los Socios recibirán en el correo electrónico proporcionado en su registro, su número de Cuenta LINEUP (“Fan ID”).

El acceso al Sitio Web podrá ser con el número de Fan ID o con el correo electrónico asociado al Fan ID y la contraseña creada.

Al momento del registro, los Socios deberán indicar que han leído y aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad mismo que podrán consultar en el siguiente enlace www.lineup.com.mx, en el cual otorgan su consentimiento para que LINEUP recabe sus Datos Personales con la finalidad de recibir comunicaciones y publicidad relacionada con el Programa de Recompensas LINEUP.

2. CUENTA LINEUP

Cada Cuenta LINEUP es individual e intransferible y estará ligada únicamente a una Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®. Por lo que cada Socio solo podrá contar con 1 (una) Cuenta LINEUP y no podrán registrarse varias veces. En caso de detectarse alguna duplicidad de Cuentas LINEUP, se cancelarán las Cuentas LINEUP que no estén asociadas a una Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®, así como todos los Puntos LINEUP que dicha Cuenta LINEUP hubiera generado. Queda estrictamente prohibido el uso de una Cuenta LINEUP por 2 (dos) o más personas o por cualquier persona distinta a la registrada.

LINEUP tiene la facultad de realizar revisiones periódicas de las Cuentas LINEUP y cancelar las Cuentas LINEUP que en un periodo de 60 (sesenta) días no tengan actividad, es decir, que no hayan acumulado o redimido Puntos LINEUP durante dicho periodo y que no estén asociadas a una Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®.

En caso de uso indebido del Programa de Recompensas LINEUP, LINEUP se reserva el derecho de suspender y/o cancelar, temporal o definitivamente, la cuenta LINEUP en cuestión, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de notificación alguna.

LINEUP se reserva el derecho de reactivar o no Cuentas LINEUP suspendidas o canceladas por algún mal manejo, sin responsabilidad alguna.

En caso de que por alguna razón Banamex®, cancele la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® por razones de falta de pago, los Puntos LINEUP que hayan sido generados por el Socio con la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® quedarán automáticamente cancelados, sin que el Socio pueda redimir los Puntos LINEUP por algún producto disponible en el Sitio Web, sin responsabilidad alguna para LINEUP y/o Banamex® y/o sociedades relacionadas de estas. En caso de que en la Cuenta LINEUP existan Puntos LINEUP que hayan sido generados por otro método de acumulación, LINEUP podrá tomar la decisión de mantenerlos disponibles y vigentes para su uso.

En caso de que LINEUP asigne de manera incorrecta cualquier beneficio a la Cuenta LINEUP de un Socio, LINEUP podrá revertir la operación, sin previo aviso y sin que este movimiento represente una responsabilidad para LINEUP y/o Banamex®, por lo que si existiera alguna disputa o aclaración, LINEUP no tiene la obligación de entregar el beneficio generado previamente de manera incorrecta.

3. BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Los beneficios del Programa de Recompensas LINEUP son el conjunto de ofertas, beneficios, descuentos, regalos, accesos especiales o cualquier producto o servicio al que el Socio tenga acceso por formar parte del Programa de Recompensas LINEUP y que pueda disfrutar con diferentes métodos de pago descritos más adelante. Los beneficios enlistados a continuación son algunos de los beneficios que se publicarán en el Sitio Web de tiempo en tiempo pero no son los únicos y LINEUP tiene el derecho de agregar nuevas categorías de beneficios en cualquier momento y/o a modificar los ya publicados sin previo aviso. Todos los beneficios están sujetos a disponibilidad y discreción de LINEUP y el promotor del evento.

A continuación se detallan algunos de los beneficios del Programa de Recompensas LINEUP:

- Cartelera LINEUP

Esta se refiere a la cartelera principal donde se visualizarán todos los eventos y productos disponibles para redimir en el Programa de Recompensas LINEUP.

- Cartelera LINEUP 2X1

Es un apartado donde se visualizarán exclusivamente los eventos que cuenten incentivo limitado. El descuento es válido únicamente en el Sitio Web y se habilita con un voucher que el Socio recibe, con una vigencia de 12 meses a partir del momento de recibir el voucher. La entrega del voucher se realizará a la dirección de correo electrónico registrado en La Cuenta. El descuento, al ser un incentivo limitado, aplicará únicamente en eventos, funciones, horarios y localidades seleccionados previamente por el Promotor del Evento. El descuento consiste en el 50% de descuento directo únicamente en compras de dos boletos, esto es, al comprar 2 boletos. El Usuario puede consultar disponibilidad y eventos participantes en el Sitio Web.

- Preventas LINEUP

Este beneficio se refiere al acceso anticipado, a la posibilidad de comprar boletos en el Sitio Web para los eventos de la cartelera Lineup en una ventana de tiempo exclusiva anterior a la venta al público general. Los días y horarios de dicha ventana de tiempo será hasta 3 (tres) días antes de la salida a venta general. El cliente podrá cubrir con los PUNTOS LINEUP disponibles de manera total o parcial el monto del producto o servicio adquirido. En caso de que sea un pago parcial con PUNTOS LINEUP (pago híbrido). LINEUP establecerá los términos y condiciones vigentes para la utilización de los PUNTOS LINEUP, en PRE-VENTAS LINEUP, el valor de canje de acuerdo con la temporalidad del evento, el monto mínimo de PUNTOS LINEUP requeridos para poder canjear, así como la cantidad máxima de boletos a canjear por cliente. Este beneficio no deberá ser considerado como una obligación de disponibilidad de boletos.

- Descuentos en Eventos.

LINEUP podrá otorgar descuentos sobre el precio de venta general de boletos para eventos, secciones o lugares específicos, en eventos seleccionados por LINEUP. Los descuentos serán identificados en la cartelera general del Sitio Web del Programa de Recompensas LINEUP con una etiqueta y serán a entera discreción de LINEUP.

- Accesos exclusivos

LINEUP podrá, publicar accesos a servicios exclusivos en inmuebles para Socios, los cuales incluyen de manera no limitativa, servicios de estacionamiento, acceso a zonas exclusivas dentro del inmueble, servicios de concierge del evento, accesos exclusivos al evento, servicios exclusivos de alimentos y bebidas. La exclusividad de estos accesos se refiere a que podrán ser boletos o productos que no se vendan a través de Ticketmaster al público en general o que sean zonas reservadas para uso exclusivo de LINEUP.

Ninguno de los beneficios LINEUP podrá ser transferido, por lo que solo podrán ser utilizados por el Socio que está recibiendo dicho beneficio, el cual deberá de identificarse al momento de ejercer el beneficio. Si el usuario transfiere su beneficio fuera de la plataforma de LINEUP, LINEUP y/o Tarjetas Banamex® se deslinda de cualquier responsabilidad sobre dicho beneficio transferido.

4. CÓMO ACUMULAR PUNTOS LINEUP

Los Socios podrán acumular Puntos LINEUP de la siguiente manera:

1. Por la compra de productos y/o servicios con la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®, el Socio ganará Puntos LINEUP de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
2. Por compra de Puntos en el Sitio Web de acuerdo al proceso de compra híbrida mencionado más adelante.
3. Por la transferencia de puntos de programas externos a Puntos LINEUP.
4. Por promociones realizadas desde LINEUP o Ticketmaster.

El Socio podrá consultar sus Puntos LINEUP en el Sitio Web.

Los Puntos LINEUP solo se podrán acumular una vez por cada transacción registrada y acumulada en el Programa de Recompensas LINEUP.

No serán sujetas a recibir promociones de Puntos LINEUP, los Socios cuyas cuentas LINEUP se encuentren canceladas o suspendidas.

El monto pagado con Puntos LINEUP en una compra no es elegible para la acumulación de Puntos LINEUP, es decir, no generarán Puntos LINEUP.

Los Puntos LINEUP acumulados, no tienen valor en efectivo. No se generarán reembolsos en dinero por la redención de Puntos LINEUP.

4.1 Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®

Los Puntos LINEUP acumulados a través de métodos como la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® están sujetos a las condiciones ofrecidas en los Términos y Condiciones de la tarjeta. La acreditación de los Puntos LINEUP, por las compras del Socio se verá reflejada en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, posterior a la acreditación de la compra con Banamex® (Momento de acumulación).

Para mayor información sobre el trámite de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®, ingresar a <https://www.banamex.com/es/personas/tarjetas-credito/tarjeta-credito-lineup.html>. El trámite de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® está sujeto a las políticas, términos y condiciones de Banamex® y es ajeno a LINEUP y al Programa de Recompensas LINEUP.

4.2 COMPRA DE PUNTOS EN PAGO HIBRIDO

En caso de que esté disponible el método de pago híbrido (véase métodos de pago), el usuario podrá comprar Puntos LINEUP para completar su compra siempre y cuando este comprando un producto pagable en Puntos LINEUP.

Estos Puntos LINEUP se compran y se redimen en el “check out” de la transacción. Si la transacción es rechazada o el producto devuelto, el monto pagado con estos Puntos será devuelto al método de pago con el que se compraron (véase devoluciones)

4.3 TRANSFERENCIA DE PUNTOS

La transferencia de puntos de programas externos, es una opción que permite a los Socios usuarios de otros programas de recompensas autorizados por LINEUP, transferir sus puntos a Puntos LINEUP, para que puedan usarlos para redimirlos en los eventos que tenga LINEUP publicados en el Sitio Web.

Las solicitudes de transferencia de programas externos a Puntos LINEUP pueden llegar a procesarse hasta en 5 (cinco) días hábiles dependiendo del Programa de Recompensas externo, por lo que te sugerimos consultar tu Cuenta LINEUP periódicamente.

El proceso de transferencia se genera desde el programa de recompensas externo ajeno a LINEUP.

Todas las transferencias a Puntos LINEUP son finales y no pueden revertirse ni devolverse.

Una vez transferidos, los Puntos LINEUP quedarán sujetos a los términos y condiciones del Programa de Recompensas LINEUP.

4.4 PROMOCIONES LINEUP

LINEUP podrá ofrecer a sus Socios promociones para acumular Puntos LINEUP. Las promociones podrán estar sujetas a disponibilidad y limitadas a un cierto número de Socios. La temporalidad, términos y condiciones de estas promociones son a discreción de LINEUP y las dará a conocer en el Sitio Web. Dentro de las promociones LINEUP, se podrán otorgar_

1. Monto fijo en puntos (“Puntos LINEUP por Bono”) definido desde los términos de la promoción.
2. Vouchers para la carterlera LINEUP 2X1, en los cuales la vigencia de uso del voucher se definirá en los términos de la promoción.

5. REDENCIÓN DE PUNTOS LINEUP Y FORMAS DE PAGO

Para redimir los Puntos LINEUP, el Socio debe ingresar al Sitio Web con su Fan ID. Los Puntos LINEUP únicamente pueden ser redimidos por el Socio. Una vez confirmada la redención de Puntos LINEUP para la compra de boletos de acceso a eventos o cualquier otro producto o beneficio disponible, no existen cancelaciones o devoluciones de Puntos LINEUP si el evento comprado con puntos LINEUP está confirmado.

Los eventos o beneficios serán publicados en el Sitio Web y son actualizados de manera constante de acuerdo a la disponibilidad de los mismos. Dentro del Sitio Web el Socio podrá encontrar la información relacionada al costo en Puntos LINEUP y/o pago HÍBRIDO (Puntos LINEUP + dinero), monto en Puntos LINEUP mínimo necesario para la redención, cantidad de boletos disponibles e información general del evento.

El usuario estará redimiendo sus puntos a cambio de un “Cargo LINEUP” el cual incluye los boletos y/o productos descritos en la información de su compra. Estos boletos y/o productos pueden incluir entre otros:

- Boletos de Entretenimiento en Vivo (“BEV”): se refiere a boletos de acceso para eventos públicos de conformidad a la leyes vigentes y aplicables .
- Cargos por servicio: los cargos correspondientes por la emisión, distribución, cobro de estos boletos. Estas tarifas están sujetas a la designación por parte de la empresa comercializadora de boletos y/o servicios relacionados con la venta.
- Paquetes de Entretenimiento: Accesos a espectáculos que incluyen servicios adicionales a la experiencia del usuario y se otorgan exclusivamente en paquete.

Cada producto y/o boletos ofertado en el Sitio tendrá un monto mínimo de Puntos LINEUP a pagar. Este monto depende de la disponibilidad del evento.

El precio de los boletos y/o productos pueden modificarse por el promotor del evento, LINEUP esta sujeto a dichos cambios, por lo que LINEUP no tiene responsabilidad alguna de las modificaciones que el precio pueda tener.

5.1 FORMAS DE PAGO

Todos los boletos y/o productos ofertados en el Sitio Web son exclusivamente redimibles por Puntos LINEUP, al menos que el producto tenga habilitada la opción de Pago HÍBRIDO. El Socio redimirá sus Puntos LINEUP por el “Cargo LINEUP” correspondiente al precio establecido en Puntos LINEUP.

Las formas de pago se describen a continuación:

- a. **Pago Total con Puntos LINEUP:** La oferta se puede pagar en su totalidad con Puntos LINEUP
- b. **Pago HÍBRIDO:** La oferta se puede pagar parcialmente con Puntos LINEUP y complementarlo con un cargo a su tarjeta de crédito LINEUP Banamex. Esta opción se habilita por LINEUP y solo estará disponible si se paga el monto mínimo de compra en Puntos LINEUP

Cuando el Socio realice un pago híbrido, estará comprando Puntos LINEUP para completar el pago del CARGO LINEUP correspondiente. Solamente se dará un tratamiento diferente en el caso de una compra de “Boletos de Entretenimiento en Vivo (BEV)” mencionados anteriormente. Cuando el Socio realice una compra híbrida en la cual se esté comprando total o parcialmente un BEV, la cantidad pagada se transferirá directamente al promotor del evento quien podrá realizar la factura correspondiente por ese monto.

La compra de puntos o pago híbrido se realiza desde el Sitio Web y el procesamiento operado por NUVEI, quien será el responsable del flujo de pago electrónico.

5.2 REVENTA

No está autorizado bajo ningún concepto la venta de Boletos del Evento por parte del Socio (reventa). Queda prohibido realizar promociones y/o reventa de los boletos adquiridos por cualquiera de las formas de pago establecidas en estos Términos y Condiciones, en caso contrario los boletos serán cancelados sin reembolso de los mismos. Así mismo, Line Up se

reserva el derecho de proceder de forma legal ante autoridades civiles y/o penales si existe daño moral o económico por consecuencia de lo establecido en el presente párrafo

5.3 FACTURACION

Las compras realizadas con Puntos LINEUP no son facturables.

En caso de que el Socio haya utilizado el Método de Pago Híbrido únicamente podrá solicitar a LINEUP la facturación del monto pagado con la tarjeta, para tales efectos el Socio deberá contactar vía chat dentro de El Sitio Web, al equipo de Atención a Clientes de LINEUP, quien abrirá la solicitud para generación de facturación.

Para poder generar la factura, el Socio deberá enviar su constancia de situación fiscal (CIF) actualizada y proporcionar un correo electrónico para la recepción de dicha factura. Una vez que se genere la factura, será enviada al correo electrónico que el Socio haya proporcionado para la recepción.

En las compras híbridas el Socio podrá solicitar su factura en el Sitio Web solamente por el monto pagado con tarjeta. LINEUP facturará las compras relacionadas con la compra de Puntos LINEUP comprados.

Las facturas por las compras de BEV se solicitarán directamente al promotor del evento y se entregarán en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles.

6. VIGENCIA DE LOS PUNTOS LINEUP

Los Puntos LINEUP ganados al realizar una compra, tendrán una vigencia de 24 (veinticuatro) meses a partir del Momento de acumulación.

Cuando se haga uso de los Puntos LINEUP, se debitarán de la cuenta LINEUP del Socio bajo los siguientes parámetros y en el siguiente orden:

- Aquellos que fueron acumulados o ganados por promociones desde LINEUP y que son determinados "Puntos LINEUP por Bono"
- Aquellos que tienen mayor antigüedad, permitiendo así que los Puntos LINEUP que queden disponibles sean los más recientes.

El vencimiento de Puntos LINEUP ocurrirá al cumplirse los 24 meses después de la acumulación, siempre y cuando los Puntos LINEUP no hayan sido usados, por lo que si un Socio acumula 100 (cien) Puntos LINEUP el 3 de junio 2025 y 20 Puntos (veinte) LINEUP el 4 junio de 2025, los primeros 100 (cien) Puntos LINEUP se vencerán el 2 de junio de 2027 a las 23:59 hrs y los 20 Puntos LINEUP restantes el 2 de junio de 2027 a las 23:59 hrs.

7. CANCELACIÓN DE UN EVENTO

La cancelación de eventos será notificada por el organizador del evento en sus redes sociales y/o Ticketmaster México a través de sus canales de difusión, y en ningún momento LINEUP ni Banamex®, serán responsables sobre dicha cancelación, la devolución de Puntos LINEUP a los Socios se llevará a cabo de manera automática en un plazo no mayor a 15 (quince) días

hábiles del anuncio de cancelación y el Socio será notificado una vez se haya completado el proceso. No existen devoluciones en ningún caso de Puntos LINEUP por eventos confirmados. En caso de que se posponga el evento, los Puntos LINEUP serán usados para la nueva fecha del evento o en caso de que el Socio quiera la devolución de los Puntos LINEUP, deberá de escribir dentro de los 5 (cinco) días siguientes a que el promotor anuncie la posposición del evento, al siguiente correo electrónico contactolineup@lineup.com.mx solicitando la devolución de los mismos.

En ningún momento se entenderá que LINEUP devolverá dinero cuando el método de pago fue con Puntos LINEUP. LINEUP solo devolverá Puntos LINEUP al Socio que así lo solicite en caso de cancelación del un evento. En caso de pago híbrido, se devolverá ÚNICAMENTE el monto pagado con ese método de pago a la tarjeta con la que se haya realizado el pago.

En caso de que el Socio requiera realizar una aclaración, deberá levantar una aclaración al área de soporte a cliente a través del chat del Sitio Web.

8. CANCELACIÓN DE PUNTOS

Los Puntos LINEUP generados por compras con la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®, pueden ser eliminados del balance en Puntos LINEUP en caso de que Banamex® así lo requiera a LINEUP, el motivo de dicha cancelación es ajeno a LINEUP y en caso de alguna aclaración será necesario comunicarse a la línea de atención a clientes que se encuentra al reverso de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®.

En caso de que alguien haga mal uso de los Puntos LINEUP, de los boletos y/o productos redimidos y/o actúe en contravención a los presentes Términos y Condiciones, LINEUP podrá cancelar la cuenta del Socio, con lo que también quedarán cancelados los Puntos LINEUP que hasta el momento haya acumulado, sin que puedan ser usados.

9. INFORMACIÓN DE LA CUENTA LINEUP

Es responsabilidad del Socio notificar cualquier actualización de sus datos proporcionados para abrir su Cuenta LINEUP, incluyendo sin limitar cambio de domicilio, teléfono y/o dirección de correo electrónico.

Los Socios podrán recuperar su contraseña en el Sitio Web o la Aplicación Móvil de LINEUP a través de recuperación de contraseña mediante un proceso específico a través de correo electrónico.

10. CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN O TERMINACIÓN DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS LINEUP

LINEUP podrá modificar, suspender o cancelar de manera parcial o total los beneficios y/o el Programa de Recompensas LINEUP en cualquier momento. Para este efecto, LINEUP deberá informar de dicha decisión a sus Socios, por el canal que considere idóneo. Dicha cancelación o suspensión podrá a entera discreción de LINEUP tener como consecuencia la modificación en acumulación de nuevos Puntos LINEUP así como la pérdida de los mismos y los cambios en la redención de los mismos, sin responsabilidad alguna para LINEUP.

El Socio acepta y reconoce que LINEUP podrá suspender sin responsabilidad alguna, la acumulación de Puntos LINEUP en caso de que la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® presente un adeudo con Banamex®. Una vez que el adeudo de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® sea cubierto por el Socio la acumulación de Puntos LINEUP será reanudado. En caso de que la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® haya sido reportada como extraviada, el Socio no podrá acumular Puntos LINEUP hasta que tenga en su poder la nueva Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex® y la de alta en el Sitio Web de Banamex®, una vez dada de alta, le serán transferidos los Puntos LINEUP que a la fecha tenga.

En caso de suspensión, terminación o cancelación definitiva, individual y/o colectiva del Programa de Recompensas LINEUP, si el Socio tiene en su cuenta LINEUP, Puntos LINEUP suficientes para disfrutar de los beneficios del Programa de Recompensas LINEUP, contará con un tiempo límite establecido a entera discreción de LINEUP para usarlos, contados a partir de la fecha en la que LINEUP informe al público en general sobre la suspensión, terminación o cancelación temporal o definitiva del Programa de Recompensas LINEUP. En el entendido que, una vez transcurrido el plazo para usarlo sin que el Socio los haya redimido, estos se extinguirán al día siguiente en el que concluya dicho plazo, sin responsabilidad alguna para LINEUP y LINEUP no estará obligada a otorgar Puntos LINEUP nuevos ni a entregar cantidad alguna al Socio.

LINEUP recomienda a los Socios mantenerse siempre informados y conocer los Términos y Condiciones, así como sus modificaciones, actualizaciones, beneficios y todo lo relativo al Programa de Recompensas LINEUP, para lo cual les recomendamos a nuestro Socios revisar periódicamente el Sitio Web cualquier novedad que sea publicada, así como su saldo de Puntos LINEUP.

Los Puntos LINEUP no podrán ser utilizados y se eliminarán en los siguientes casos:

- Cancelación de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®
- Cancelación de la Cuenta de Socio
- Fallecimiento del Socio
- Encontrarse en etapa/proceso de cobranza judicial o extrajudicial
- Devolución de la compra que generó los Puntos LINEUP
- Uso indebido de la Cuenta de Socio

11. COSTO

El registro al Programa de Recompensas LINEUP no tendrá costo (comisión) de apertura para los Socios

12. ALMACENAMIENTO Y USO DE COOKIES

Con el ingreso y uso del Sitio Web, los usuarios y/o el Socio está autorizando a LINEUP a almacenar datos en el Dispositivo de Acceso mediante el uso de 'Cookies'.

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en el navegador cuando visita una página web o accedes a una aplicación. Las Cookies en el Sitio Web tienen como finalidad agilizar la forma en que interactúan los usuarios o Socios con los contenidos y facilitar a

LINEUP el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del Sitio Web. De igual forma, LINEUP podrá hacer uso de 'Cookies' para recabar información sobre sus preferencias en la utilización de contenido de eventos del Sitio Web.

Las 'Cookies' podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por los usuarios y/o Socios mediante la configuración del navegador web. De igual forma, informamos que las 'Cookies' no pueden leer los datos o información del Dispositivo de Acceso, ni leer las 'Cookies' creadas por otros sitios o páginas.

Para más información sobre el uso de la información personal, consulte también nuestro Aviso de Privacidad.

13. QUEJAS Y RECLAMOS

Para realizar cualquier petición, queja y/o reclamación relacionada con los beneficios otorgados por el Programa de Recompensas LINEUP o para solicitar ajustes en el saldo de Puntos LINEUP o para resolver cualquier inquietud que se tenga relacionada con el Programa de Recompensas LINEUP, el Socio deberá contactar al centro atención a cliente a través del chat que se encuentra en la página www.lineup.com.mx.

En caso de que algún Socio tenga alguna observación relacionada con los Puntos LINEUP, deberá de contactar a LINEUP a través del chat que se localiza en el Sitio Web, a fin de que le aclaren lo relacionado con dichos Puntos LINEUP.

Cuando por error se genere una ganancia de Puntos LINEUP menor a lo que el Socio debió haber acumulado, el Socio deberá presentar una reclamación a LINEUP a través del chat que se localiza en el Sitio Web dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la fecha en que se haya realizado la ganancia de Puntos LINEUP. De ser procedente la reclamación, LINEUP reconocerá los Puntos LINEUP faltantes acreditándolos en la cuenta LINEUP del Socio dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la reclamación del Socio. En caso que la acumulación de Puntos LINEUP en disputa, haya sido originada por medio de la Tarjeta de Crédito LINEUP Banamex®, el Socio deberá contactar la institución bancaria para hacer la aclaración correspondiente con Banamex®.

LINEUP podrá solicitar al Socio, los soportes que considere necesarios para atender su petición, queja o reclamo.

En caso de que el Socio no posea la documentación a la que se hace referencia en el párrafo inmediato anterior, LINEUP dará por válida la información existente en el sistema del Programa de Recompensas LINEUP.

LINEUP cuenta con una línea telefónica exclusiva para consulta y aclaraciones de saldo. En el canal de atención telefónica podrán generarse requerimientos por parte del usuario, que necesiten seguimiento por parte del equipo de atención a clientes, dicho seguimiento se realizará vía chat a través de un número de caso.

14. LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones y cualquier servicio y/o producto proporcionado por LINEUP se regirán por lo dispuesto en las leyes y disposiciones aplicables de la República Mexicana.

Cualquier disputa o controversia relacionada con los presentes Términos y Condiciones y/o con los productos y/o Servicios prestados por LINEUP, se sujetarán a la interpretación y cumplimiento de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando los Socios a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.